

Der 24-h Notdienst für unsere Genossenschafter

Regelung zur Meldung von Not-/Havariefällen



Sehr geehrte Genossenschafterinnen, sehr geehrte Genossenschafter,

bei Not- bzw. Havariefällen außerhalb der nachfolgenden Geschäftszeiten

Montag, Mittwoch, Donnerstag:	7.30 - 12.00 Uhr , 13.00 - 16.00 Uhr
Dienstag:	7.30 - 12.00 Uhr , 13.00 - 18.00 Uhr
Freitag:	7.30 - 12.00 Uhr

wählen Sie bitte das Havarietelefon für den Bereitschaftsdienst der GWG:

Tel. 0178 – 90 147 00

Ein Not- oder Havariefall liegt vor, wenn die Ver- und Entsorgung, z. B.:

- **Frischwasser (je Wohnung eine Zapfstelle)**
- **Abwasser (je Wohnung eine Abflussstelle)**
- **Elektro**
- **Heizung (mindestens 18° C)**

nicht mehr gesichert ist.

1. Heizung und Warmwasser

Havarietelefon der GWG

2. Fernsehempfang

**Kabel Deutschland
0800 52 666 25**

3. Gasgeruch

**EMB Erdgas Mark Brandenburg GmbH
0331 7495-330**

4. Elektro

**über Hausverwalter
oder Havarietelefon der GWG**

5. Sonstige Störungen

Havarietelefon der GWG

- **Frischwasser**
- **Abwasser (Verstopfung)**
- **Generalschließanlage**

Bei Störungen, die keinen Not-bzw. Havariefall darstellen, rufen Sie bitte während der o. g. Geschäftszeiten unter der Nummer 5348-0 an.

Wir bitten Sie, diese Regelung zu beachten und verbleiben

mit freundlichem Gruß

Ihr Vorstand

Rathenow, den 24.09.2015