

# Der 24-h Notdienst für unsere Genossenschafter

## Regelung zur Meldung von Not-/Havariefällen



Sehr geehrte Genossenschafterinnen, sehr geehrte Genossenschafter,  
bei Not- bzw. Havariefällen außerhalb der nachfolgenden Geschäftszeiten

Montag, Mittwoch, Donnerstag: 7.30 - 12.00 Uhr , 13.00 - 16.00 Uhr  
Dienstag: 7.30 - 12.00 Uhr , 13.00 - 18.00 Uhr  
Freitag: 7.30 - 12.00 Uhr

wählen Sie bitte das Havarietelefon für den Bereitschaftsdienst der GWG:

**Tel. 0178 – 90 147 00**

**Ein Not- oder Havariefall liegt vor, wenn die Ver- und Entsorgung, z. B.:**

- Frischwasser (je Wohnung eine Zapfstelle)
- Abwasser (je Wohnung eine Abflussstelle)
- Elektro
- Heizung (mindestens 18° C)

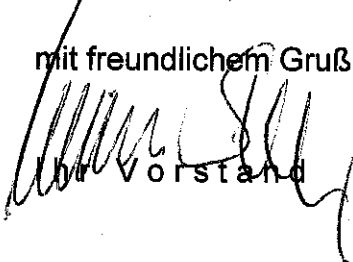
nicht mehr gesichert ist.

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>1. Heizung und Warmwasser</b> | <b>Havarietelefon der GWG</b>  |
| <b>2. Fernsehempfang</b>         | <b>PYUR Telecolumbus Vertriebs GmbH</b><br><b>Kundenservice: 030/ 25 777 777</b><br><b>oder: <u><a href="http://www.pyur.com/kontaktformular">www.pyur.com/kontaktformular</a></u></b> |
| <b>3. Gasgeruch</b>              | <b>EMB Erdgas Mark Brandenburg GmbH</b><br><b>0331 7495-330</b>  |
| <b>4. Elektro</b>                | <b>Havarietelefon der GWG</b>  |
| <b>5. Sonstige Störungen</b>     | <b>Havarietelefon der GWG</b>  |
| - Frischwasser                   |  |
| - Abwasser (Verstopfung)         |  |
| - Generalschließanlage           |  |

Bei Störungen, die keinen Not-bzw. Havariefall darstellen, rufen Sie bitte während der o. g. Geschäftszeiten unter der Nummer 5348-0 an.

Wir bitten Sie, diese Regelung zu beachten und verbleiben

mit freundlichem Gruß

  
Vorstand

Rathenow, 16.02.2018