

# Der 24-h Notdienst für unsere Genossenschafter

## Regelung zur Meldung von Not-/Havariefällen



Sehr geehrte Genossenschafterinnen, sehr geehrte Genossenschafter,

bei Not- bzw. Havariefällen außerhalb der nachfolgenden Geschäftszeiten

Montag, Mittwoch, Donnerstag:	7.30 - 12.00 Uhr , 13.00 - 16.00 Uhr
Dienstag:	7.30 - 12.00 Uhr , 13.00 - 18.00 Uhr
Freitag:	7.30 - 12.00 Uhr

wählen Sie bitte das Havarietelefon für den Bereitschaftsdienst der GWG:

**Tel. 0178 – 90 147 00**

**Ein Not- oder Havariefall liegt vor, wenn die Ver- und Entsorgung, z. B.:**

- Frischwasser (je Wohnung eine Zapfstelle)
- Abwasser (je Wohnung eine Abflussstelle)
- Elektro
- Heizung (mindestens 18° C)

nicht mehr gesichert ist.

**1. Heizung und Warmwasser**

**Havarietelefon der GWG**

**2. Fernsehempfang**

**PYUR Telecolumbus Vertriebs GmbH**  
Kundenservice: 030/ 25 777 777  
oder: [www.pyur.com/kontaktformular](http://www.pyur.com/kontaktformular)

**3. Gasgeruch**

**EMB Erdgas Mark Brandenburg GmbH**  
0331 7495-330

**4. Elektro**

**Fa. Schumann: 033970-13234 oder**  
**0171-4261520**  
(nur außerhalb der GWG-Geschäftszeiten)

**5. Sonstige Störungen**

**Havarietelefon der GWG**

- Frischwasser
- Abwasser (Verstopfung)
- Generalschließanlage

Bei Störungen, die keinen Not-bzw. Havariefall darstellen, rufen Sie bitte während der o. g. Geschäftszeiten unter der Nummer 5348-0 an.

Wir bitten Sie, diese Regelung zu beachten und verbleiben

mit freundlichem Gruß

Ihr Vorstand

Rathenow, den 16.02.2018